

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea IV
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Iluminat
Public
(01.01.2014 – 31.12.2014)**

AMRSP

Capitolul 1	INFIINTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura serviciului integrat de iluminat public	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de iluminat public	Pag. 5
	2.3. Gestiunea serviciului integrat de iluminat public	Pag. 7
	2.4. Finantarea serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 7
	2.5. Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 8
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 9
	3.1. Principii	Pag. 9
	3.2. Obiective	Pag. 9
	3.3. Strategii si studii privind restructurarea si eficientizarea S.I.P.	Pag. 10
	3.4. Activitatile specifice serviciului integrat de iluminat public	Pag. 13
	3.5. Realizarea Serviciului integrat de iluminat public in Municipiul Bucuresti	Pag. 15
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC DESFASURATA DE AMRSP (1.01.2014 - 30.12.2014)	Pag. 17
	4.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 17
	4.2. Activitatea de reglementare	Pag. 33
Capitolul 5	STAREA ACTUALA A SERVICIULUI	Pag. 38
Capitolul 6	Concluzii AMRSP	Pag. 40

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

Orasul Bucuresti a devenit in 1857 prima capitala din lume iluminata cu petrol lampant, iar in anul 1882 se dezvolta prima retea de iluminat public din tara. In anul 1898 se infiinteaza Societatea Romana pentru Intreprinderi Electrice Industriale care in anul 1921 se transforma in S.C.ELECTRICA S.A- Societate Anonima Romana, gestionarea serviciului de iluminat public la nivelul administratiilor publice locale din Romania si deci inclusiv a Orasului Bucuresti, fiind facuta prin intermediul acestei societati.

Pana in anul 1997, iluminatul public al Municipiului Bucuresti a fost organizat ca un serviciu de utilitate publica aflat in sarcina administratiei publice a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuata prin intermediul regiei autonome de stat RENEL RA.

Pe baza legislatiei aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr.4/1981 a gospodariei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizitiile publice), Primaria Municipiului Bucuresti a derulat o licitatie deschisa finalizata cu atribuirea catre LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a serviciului de iluminat public.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Integrat de Iluminat Public în Municipiul București

2.1. Infrastructura serviciului integrat de iluminat public

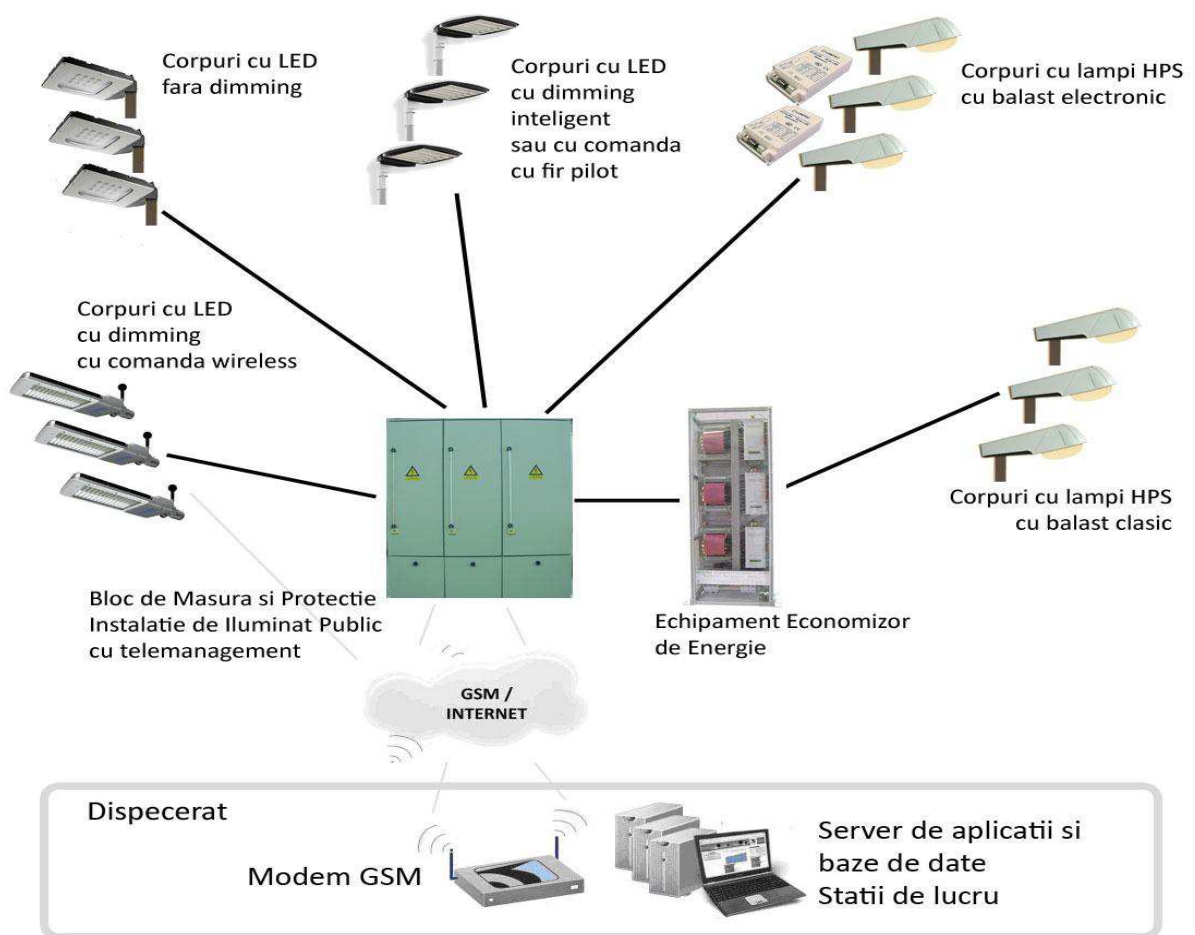
Serviciul de iluminat public se realizează prin intermediul unui ansamblu tehnologic și funcțional, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, mentinerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură iluminatul public pe teritoriul aflat în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametri tehnico-funcționali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul București este dat parțial spre operare către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene;
- corpuri de iluminat, console și accesorii;
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere;
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate în iluminatul public;
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public;

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului integrat este următoarea:



Din punct de vedere al *statutului juridic*, Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie, puncte de aprindere si puncte de masura)
- S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (pentru stalpi, retea de distributie si puncte de masura)
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie si puncte de aprindere)
- R.A.T.B. (pentru stalpi)
- Romtelecom (pentru stalpi).

Situatia proprietarilor Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este prezentata in tabelul urmatoar:

Componente	UM	Total SIP	Total Luxten	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Romtelecom
Puncte luminoase	Buc	123.205	114.293	8.912	0	0	0
Console	Buc	82.363	72.911	9.452	0	0	0
Stalpi	Buc	99.637	40.236	5.349	43.475	10.233	344
Retea de distributie	Km	4.526	1612.46	399.7	2.514	0	0
Aeriana	Km	1.439	648.21	5,75	785	0	0
Aeriana mixta	Km	837	0	0	837	0	0
Subterana	Km	2.250	964.27	393.95	892	0	0
Puncte de aprindere	Buc	571	143	428	0	0	0
BMPIP	Buc	724	0	0	724	0	0
Cutii de distributie	Buc	900	0	0	900	0	0
Posturi Trafo	Buc	551	0	0	551	0	0

2.2 Legislatia specifica serviciului integrat de Iluminat Public

Legislatia ce guverneaza sectorul iluminatului public este conceputa astfel incat, prin respectarea acesteia de catre toti cei implicati, sa se asigure la nivelul administratiei publice gestionarea eficienta a serviciului de iluminat public. Iluminatul public nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat cu legislatie aferenta (legislatia comuna serviciilor publice) ce functioneaza la nivel european si national, armonizarea calitatii serviciului de iluminat public fata de standardele in domeniu fiind un obiectiv general.

Legislatie europeana

- **EN 13201 - 1/2003** – acest standard stabileste recomandari pentru selectia claselor de iluminat si a diferitelor prescriptii. Se aplica instalatiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o perceptie vizuala corecta a zonelor de circulatie publica in exterior , in timpul perioadelor de intuneric, cu scopul de a asigura siguranta si buna desfasurare a traficului, precum si securitatea publica .
- **EN 13201 - 2/2003** – acest standard defineste conform exigentelor fotometrice clasele de iluminat public si examineaza necesitatile vizuale ale utilizarii drumurilor. Standardul mai analizeaza si problemele mediului inconjurator legate de iluminatul public.
- **EN 13201 - 3/2003 - Calculul performantei** - defineste si descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performantelor fotometrice ale instalatiilor de iluminat public .
- **EN 13201- 4/ 2003 - Metode pentru masurarea performantelor fotometrice** – aceste standard descrie procedeele pentru efectuarea masurarilor fotometrice precum si masurarile in raport cu fotometria instalatiilor de iluminat public .
- **Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 si nr.88/1990** emise de Comisia Internationala de Iluminat.

Legislatie nationala

La nivel national, legislatia specifica aplicabila domeniului de iluminat public se imparte in trei categorii:

- **legislatie primara generala si specifica** care include continutul, principiile si obiectivele politice cuprinse in legile ratificate de Parlamentul Romaniei;
- **legislatie secundara**, reprezentata de actele adoptate de institutiile din Romania pentru punerea in aplicare a prevederilor legislatiei primare
- **legislatie terciara** care include instructiuni si norme locale emise de A.M.R.S.P.

Legislatie primara generala a serviciilor publice

Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 254/2006.

Aceasta lege prezintă principiile și obiectivele după care sunt înființate, organizate și gestionate serviciile comunitare, respectiv:

-	descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților administrației publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației
-	promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol
-	promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă
-	promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane

Legislatie primara specifica iluminatului public

Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006.

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si institutional unitar privind infiintarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finantarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciului de iluminat public in comune, orase si municipii.

Legislatie secundara specifica iluminatului public

- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007** pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public.
- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007** pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al serviciului de iluminat public.
- **Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007** privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public.
- **Ordinul nr.5/93 din 20.03.2007** pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public - publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007;

Legislatie terciara specifica iluminatului public

- **SR EN 13433/1999** – Standardul roman pentru iluminatul cailor de circulatie destinate traficului rutier, pietonal, ciclisti precum si iluminatul tunelurilor / pasajelor subterane rutiere.

Nr. crt.	Indice	Titlu
1	SR 13433/1999	Iluminatul cailor de circulatie. Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
2	SR 6646-1/1997	Iluminatul artificial. Conditii tehnice pentru iluminatul interior si din incintele ansamblurilor de cladiri
3	SR CEN/TR 132011:2011	Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de iluminat
4	SR EN 12665:2011	Lumina si iluminat.Termenii de baza si criterii pentru specificarea cerintelor de iluminat
5	SR EN 130321 + A1:2012	Lumina si iluminat. Masurarea si prezentarea rezultatelor fotometrice ale lampilor si aparatelor de iluminat. Partea 1: Masurarea si prezentarea datelor
6	SR EN 132012:2004	Iluminat public. Partea 2: Cerinte de performanta
7	SR EN 132013:2004	Iluminatul public. Partea 3: Calculul performantelor
8	SR EN 132014:2004	Iluminatul public. Partea 4: Metode de masurare a performantelor fotometrice
9	SR EN 15193:2007	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat
10	SR EN15193:2007 /AC:2011	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat
11	SR EN 1838:2003	Aplicatii ale iluminatului. Iluminatul de siguranta
12	SR EN 40-1:1994	Stalpi pentru iluminat. Definitii si termeni
13	SR EN 40-2:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerinte generale si dimensiuni

14	SR EN 40-3-1:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare si verificare. Specificatii pentru sarcina caracteristica
15	SR EN 40-3-2:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare si verificare. Verificare prin incercari
16	SR EN 40-3-3:2004	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare si verificare. Verificare prin calcule
17	SR EN 40-4:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
18	SR EN 40-4:2006 /AC:2007	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
19	SR EN 40-5:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerinte pentru stalpi de otel
20	SR EN 40-6:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerinte pentru stalpi de iluminat de aluminiu
21	SR EN 40-7:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerinte pentru stalpi de iluminat din materiale compozite pe baza de polimeri armate cu fibre
22	STAS 8313-92	Constructii civile, industriale si agrozootehnice. Iluminatul in cladiri si in spatiile exterioare. Metoda de masurare a iluminarii si de determinare a iluminarii medii

2.3. Gestiunea serviciului integrat de iluminat public

In conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, administratia publica locala a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie sa asigure gestiunea serviciului de iluminat public pe criterii de competitivitate si eficienta economica si manageriala, avand ca obiectiv atingerea si respectarea indicatorilor de performanta a serviciului, stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii.

In prezent gestiunea serviciului de iluminat public in Municipiul Bucuresti este gestiune delegata prin contractul de delegare a serviciului de iluminat public Nr 206/1997 incheiat intre Primaria Municipiului Bucuresti si SC LUXTEN LIGHTING SRL.

Avand in vedere faptul ca in prezent, gestiunea serviciului de iluminat public este asigurata, in conformitate cu prevederile contractului nr.206/1997, de operatorul licentiat SC LUXTEN LIGHTING SRL (*o forma de gestiune delegata corespunzatoare legislatiei in vigoare la data delegarii*), apare necesitatea punerii in conformitate a prevederilor contractului mentionat cu prevederile legislative actuale.

2.4 Finantarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

In vederea respectarii conditiei de continuitate a serviciului de iluminat public la nivelul Municipiului Bucuresti, Consiliul General al Municipiului Bucuresti asigura prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzatoare finantarii serviciului. Costurile prevazute in bugetul anual sunt estimate in vederea functionarii in conditii de siguranta si la parametrii stabiliti prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent.

Activitatile ce sunt finantate din bugetul local si incluse in contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public incheiat intre primaria Municipiului Bucuresti si operatorul SC LUXTEN LIGHTING SRL sunt urmatoarele:

-	administrare infrastructura SIP
-	operare si intretinere a sistemului de iluminat aflat in administrare
-	realizare lucrari de reabilitare si investitii conform planurilor anuale stabilite (credit furnizor cu recuperare anuala de la bugetul local)
-	plata directa catre SC ENEL DISTRIBUTIE Muntenia SA a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public

Valorile activităților specifice pentru serviciile de iluminat public trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public, cât și interesele utilizatorilor și se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice serviciului de iluminat public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai serviciului de iluminat public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă. Valorile activităților serviciului de iluminat public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

2.5 Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul București

Serviciul de iluminat public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai serviciului de iluminat public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea nr. 51/2006
- Legea nr.230/2006
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi.

Operatorii licențiați să presteze serviciul de iluminat public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități publice. Operatorii serviciului de iluminat public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai serviciului de iluminat public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai serviciului de iluminat public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe;
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii care au primit gestiunea serviciului de iluminat public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

-	dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea serviciului de iluminat public
-	servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public
-	dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (*Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice*), Primaria Municipiului București a derulat o licitație deschisă finalizată cu atribuirea către SC LUXTEN LIGHTING SRL a unui contract de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public.

În prezent, SC LUXTEN LIGHTING SRL este operatorul de servicii de iluminat public care gestionează și administrează sistemul de iluminat public în peste 20 de orașe din România (București, Alba Iulia, Ploiești, Timisoara, Constanța, Oradea, Craiova, Cluj-Napoca, etc.), detinând licența emisă de ANRSC cu nr.50/2007, clasa 1, modificată prin Ordinul nr.445/2012 cu valabilitate până la 18.10.2017.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiului Bucuresti

3.1 Principii

Serviciul integrat de iluminat public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

a	protecția sanatații populației
b	autonomia locală și descentralizarea serviciilor
c	responsabilitatea față de cetățeni
d	conservarea și protecția mediului înconjurător
e	asigurarea calității și continuității serviciului
f	tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat
g	nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor
h	transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor
i	administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici
j	securitatea serviciului
k	dezvoltarea durabilă

De asemenea, serviciul de iluminat public din Municipiul Bucuresti face parte din sfera serviciilor publice de interes general și are următoarele particularități:

-	are caracter economico-social
-	raspunde cerintelor și necesitatilor de interes și utilitate publică ale utilizatorilor din raza administrativ teritorială a Municipiului Bucuresti
-	are caracter tehnico-edilatar
-	regimul de funcționare poate avea caracter de monopol
-	presupune existența unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate
-	aria de acoperire are dimensiuni locale
-	este înființat, organizat și coordonat de unitatea administrativ teritoarială a Municipiului Bucuresti
-	este organizat pe principii economice și de eficiență
-	poate fi prestat de operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementarilor de drept public, fie în baza reglementarilor de drept privat
-	este organizat pe baza principiilor “beneficiarul plătește”
-	recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se face prin preturi, tarife sau taxe speciale

3.2.Obiective

Strategiile autoritatilor administratiei publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective :

-	orientarea serviciului de iluminat către utilizatori și beneficiari
-	asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene
-	respectarea normelor privind serviciul de iluminat public stabilite de Comisia Internațională de Iluminat , la care România este afiliată, respectiv Comitetul Național Român de Iluminat (C.N.R.I)
-	asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la serviciul de iluminat public
-	reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante,a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios
-	promovarea investițiilor ,în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public
-	asigurarea la nivelul municipiului Bucuresti,a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesitatilor de confort și securitate ,individuală și colectivă,prevăzute de normele în vigoare
-	asigurarea unui iluminat arhitectural ornamental și ornamental-festiv adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase
-	promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante cu costuri minime
-	promovarea mecanismelor specifice economiei de piață ,prin crearea unui mediu concurențial de atragere a capitalului privat
-	instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces
-	promovarea formelor de gestiune delegată
-	promovarea metodelor moderne de management

-	promovarea profesionalismului, a eticii profesionale si a formarii profesionale continue a personalului ce lucreaza in domeniu
---	--

3.3 Strategii

Strategia de dezvoltare a serviciului de iluminat la nivelul municipalitatii trebuie sa tina cont atat de starea tehnica a infrastructurii sistemului de iluminat existent cat si de strategia de eficienta energetica nationala, programele de investitii ce urmeaza a fi promovate fiind elaborate prin luarea in calcul a considerentelor mentionate.

Rezultatul unui serviciu public si deci in mod special al serviciului integrat de iluminat public este obiectul unei triple evaluări:

-În primul rând, **evaluarea de către clientul serviciului**; acesta este aspectul principal, ținând cont că cetățeanul este cel care hotărăște până la ce punct s-a reușit obținerea calității reale: satisfacerea necesităților și expectativelor sale.

-În al doilea rând, **evaluarea chiar de către organismul public**, care va estima atât eficacitatea procesului de prestare a serviciului, cât și eficiența sa, adică relația dintre rezultate și resursele folosite pentru obținerea lor.

-În al treilea rând, **evaluarea de către alți factori critici** care se pot găsi chiar în sânul organismului public sau în afara sa. Aceștia pot fi autoritățile politice și centre ale puterii, alte organizații publice sau private și membrii organizației.

În momentul **planificării politicilor**, inclusiv cele ale calității, trebuie să se țină seama de strategie. Strategia se proiectează asupra politicilor, servindu-le acestora ca punct de referință. Această situație este aplicabilă ansamblului administrațiilor publice.

Politicile trebuie să ia în considerare mai întâi de toate **necesitățile și cerințele** cetățenilor, însă ținând cont că și unele și celelalte există prin raportare la problemele actuale. Totuși, administrațiile publice, trebuie să meargă mai departe, anticipând situațiile viitoare.

Pentru aceasta, vor dezvolta din plin linii de acțiune care vor condiționa proiectarea politicilor ca formă de dominare a viitorului.

În conformitate cu prevederile O.U.G nr. 22/2008 - privind eficienta energetica, Primaria Municipiului Bucuresti in calitatea sa de administrator a unei localitati cu o populatie mai mare de 20.000 de locuitori, are obligatia sa intocmeasca programe de imbunatatire a eficientei energetice, cu includerea de masuri pe termen scurt si lung (3-6 ani), vizand programe de investitii pentru care se vor intocmi studii de fezabilitate, inclusiv in zona Serviciului Public de Iluminat.

Programele de imbunatatire a eficientei energetice trebuie sa includa urmatoarele actiuni principale:

-	promovarea utilizarii celor mai eficiente tehnologii energetice care sa fie viabile din punct de vedere economic si nepoluante
-	incurajarea finantarii investitiilor in domeniul eficientei energetice prin participarea statului sau a sectorului privat
-	infiintarea de compartimente specializate in domeniul eficientei energetice la nivelurile corespunzatoare, care sa aiba personal capabil sa elaboreze, sa implementeze si sa monitorizeze programe de eficienta energetica
-	reducerea impactului asupra mediului

Avand in vedere aceste cai de actiuni impuse prin O.U.G. nr. 22/2008, obiectivele principale urmarite de Primaria Municipiului Bucuresti in eficientizarea serviciilor publice din administrarea sa si care sunt consumatoare de energie, au in vedere:

-	stabilirea tintelor indicative de economisire a energiei pentru fiecare serviciu public in parte
-	aplicarea principiilor de management energetic
-	evaluarea continua si previzionarea consumurilor energetice

In acest context, Primaria Municipiului Bucuresti poate alege un furnizor concurential care ii poate asigura un pret de achizitie pentru energia electrica mai mic decat cel reglementat.

Suplimentar, daca achizitia se va face in sistem centralizat (*Primaria Municipiului Bucuresti este autoritate contractanta ce poate derula la nivel centralizat achizitia de energie electrica pentru consumul de energie pentru toate serviciile publice aflate in administrare*), preturile unitare de achizitie ce vor fi obtinute vor fi cu min.10% mai mici decat cele anterioare.

Implementarea unui sistem de management al iluminatului public

Avand in vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului Bucuresti este imperios necesar ca administrarea acestuia sa fie facuta prin intermediul unui sistem de management care sa asigure eficienta in exploatare.

Cerintele functionale ale unui sistem de management al iluminatului public vor asigura monitorizarea cel puțin a următorilor parametri:

-	voltaj (sub/supra voltaj)
-	curent
-	consum energetic
-	luminanță (cel puțin pentru zonele de risc nominalizate de beneficiar)
-	erori ale rețelei (ciclice, eșecul unor componente de rețea sau individuale, etc.)

Parametrii electrici și energetici de funcționare, cât și condițiile de eroare, vor fi disponibili pe fiecare nivel (tronson) al rețelei.

Parametrii de luminanță vor fi disponibili prin intermediul modului de monitorizare și control al punctului de iluminare.

Sistemul va urmări și jurnaliza atât programarea și executarea lucrărilor de intervenție ordinare, cât și înregistrarea intervențiilor extraordinare.

Sistemul de management va genera rapoarte operative conținând executarea intervențiilor planificate sau extraordinare, evenimentelor și erorilor apărute, execuția unor comenzi de protecție prestabilite. Sistemul va putea furniza rapoarte analitice sau date primare pentru astfel de rapoarte, conținând informații de consum și performanță a rețelei. Acești parametri vor fi disponibili până la nivelul unui circuit sau a unui punct de iluminare, în cazul în care rețeaua deservește zone de risc.

Proiecte de investitii in eficientizarea sistemului integrat de iluminat public

Principali indicatori tehnico-financiari ai investitiei propuse, precum si efortul financiar ce-l implica un astfel de proiect, sunt prezentati in continuare, respectand continutul-cadru al devizului general al unui obiectiv de investitii stabilit prin H.G. nr.28/2008, astfel:

Titlul proiectului:

Proiect integrat pentru reabilitare/modernizare elemente infrastructura urbana aferente Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti (ca intreg functional si eficient energetic).

Domeniul acoperit de proiect:

Infrastructura sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti (stalpi iluminat, lampi, retea distributie joasa tensiune destinata iluminatului public).

Localizarea proiectului:

Proiectul cuprinde lucrari de modernizare/reabilitare a elementelor sistemului de iluminat public din toate sectoarele Municipiului Bucuresti. Elementele de infrastructura aferente sistemului de iluminat public ce urmeaza a fi reabilitate sunt amplasate pe domeniul public si privat de pe raza administrativ-teritorială a municipiului București.

Beneficiarul proiectului/Parteneri:

Beneficiarul proiectului va fi Primaria Municipiului Bucuresti in calitatea sa de:

-	proprietar al infrastructurii sistemului de iluminat public
-	reprezentant al locuitorilor din Municipiul Bucuresti
-	responsabil cu satisfacerea nevoilor de iluminat public a locuitorilor de pe raza teritoriala a Municipiului Bucuresti

Coordonatele de contact ale beneficiarului proiectului:

Primaria Municipiului Bucuresti-Directia Utilitati Publice

Obiectivele proiectului:

-	atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale
-	introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii
-	protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național
-	racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții

-	dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila
---	---

Capacitati si indicatori de realizare a investitiei:

-	introducerea echipamentelor performante energetic în sistemul de iluminat public folosind solutii si echipamente cu consum redus de energie electrica (minim 20%) si cu potential redus de emisii CO ₂ (se previzioneaza inlocuirea a cca.2000 buc/anual balasturi electromagnetice cu balasturi electronice, inlocuire 2000buc/anual corpuri cu sursa HPS cu corpuri cu sursa LED, montare dispozitiv economizor la punctele de alimentare cca 10buc/anual)
-	coborarea in subteran a retelelor electrice pentru a solutiona 3 aspecte: vechimea si uzura fizica a acestora, eliminarea pierderilor si furturilor de energie electrice dar si de a solutiona aspectul estetic al orasului (cca.800km de retea)
-	modernizarea si inlocuirea infrastructurii SIP preluata de la ENEL- stalpi-retea (cca.40000 stalpi ENEL, cca.2500km retea ENEL)

Alti indicatori specifici de realizare a investitiei:

-	modernizarea si punerea in evidenta a spatiilor publice de interes pentru oras rețeaua stradală, zone pietonale, trotuare, iluminat architectural/festiv)
-	gestionare, monitorizare si control parametri tehnico-functionali ai sistemului de iluminat public: consum energie electrica, calitatea energiei furnizate de distribuitorul de energie electrica, gestionarea deficientelor sistemului, identificarea furturilor si sustragerilor de energie electrica din sistemul de iluminat public
-	extinderea sistemului de iluminant public si catre zona metropolitana
-	necesitatea protejarii si punerii in valoare a componentelor structural, arhitecturale, artistice, arheologice si peisagistice a obiectivelor si constructiilor de patrimoniu situate pe raza orasului Bucuresti

Justificarea proiectului-nevoi identificate în Municipiul Bucuresti:

-	starea tehnica actuala a Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este determinata de lipsa unei finantari fluent (alocarile bugetare pentru investitii au fost diminuate incepand cu anul 2005)
-	subfinantarea alocațiilor bugetare la nivelul Sistemului de Iluminat din Municipiul Bucuresti a facut ca resursele existente sa poata fi utilizate doar pentru executia lucrarilor de intretinere si interventie in regim de avarie si asigurarea unei functionari la limita parametrilor tehnico-functionali

Rezultate scontate, Impact / efecte asteptate dupa implementare:

Implementarea prezentului proiect va genera la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele efecte:

-	realizarea si gestionarea serviciului integrat de iluminat public la nivelul standardelor din Uniunea Europeana
-	asigurarea unei functionari si exploatare a sistemului de iluminat in conditii de siguranta, reabilitate si eficienta
-	realizarea unei infrastructuri edilitare la nivelul Municipiului Bucuresti ca un intreg functional
-	reducerea numarului de interventii cu caracter repetativ ca urmare a sesizarilor/reclamatilor
-	cresterea duratei de viata a echipamentelor montate in sistemul de iluminat
-	reducerea in mod direct a poluarii luminoase si in mod indirect poluarea cu emisii CO ₂
-	cresterea gradului de siguranta si securitate a cetatenilor

Relevanta:

Proiectul de modernizare a infrastructurii sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti va asigura respectarea strategiei locale prin integrarea cu urmatoarele proiecte:

-	implementare sistem de management al traficului
-	instalarea de sisteme de supraveghere stradala pentru combaterea actelor de violenta, a consumului de droguri
-	implementare sisteme de reglementare a traficului auto pentru reducerea congestionării orașelor (semaforizare și semnalizare)
-	implementare sistem pentru managementul dezastrelor
-	implementarea sistemului pentru management informational
-	implementarea sistemului pentru emitere si gestionare Acordului Unic pentru autorizatiile de construire

Context:

(a) Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României /Orizonturi 2014-2020-2030

- **Orizont 2015. Obiectiv național:** Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila și cu respectarea principiului «poluatorul plătește»

- **Orizont 2020. Obiectiv național:** Atingerea nivelului mediu actual al UE în privința eficienței economice, sociale și de mediu a transporturilor și realizarea unor progrese substanțiale în dezvoltarea infrastructurii de transport t"care vizeaza : atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale; introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii; protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național; racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;

- **Orizont 2030. Obiectiv național:** Alinierea la performanțele medii ale UE privind indicatorii energetici și de schimbări climatice; îndeplinirea angajamentelor în domeniul reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră în concordanță cu acordurile internaționale și comunitare existente și implementarea unor măsuri de adaptare la efectele schimbărilor climatice.

(b) Strategia de dezvoltare a Municipiului Bucuresti pornind de la realitățile care caracterizează la aceasta data orasul, respectiv:

- Orasul ca spatiu construit care presupune luarea in considerare a unui plan care se orienteaza si reglementeaza rezolvarea problemelor formale, estetice si functionale ale orasului in coherenta cu obiectivele strategice de dezvoltare

- Orasul ca teritoriu socio –economic care presupune luarea in considerare a unui plan care se orienteaza si reglementeaza rezolvarea problemelor de relansare economica, de sprijin social, de mediu, de transport, de furnizare si asigurare a serviciilor de utilitate publica;

- Experiența dobândită anterior în țările UE prin implementarea programelor de abordare integrată a problemelor economice, sociale și de mediu din zonele urbane degradate a fost o metodă de succes pentru obținerea dezvoltării durabile a localităților.

- Aplicarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, elaborate într-un cadru larg participativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, va duce la sprijinirea simultană a activităților de renovare fizică a mediului urban și a celor de reabilitare a infrastructurii de bază, a acțiunilor pentru dezvoltare economică, creșterea competitivității și ocupării, integrarea grupurilor etnice și a categoriilor defavorizate în condițiile conservării și protejării adecvate a mediului.

(c) O.G. nr. 22/2008 - privind eficienta energetica si promovarea utilizarii la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, act normative care stipuleaza obligatia autoritatilor administratiei publice centrale si locale de a lua masuri de imbunatatire a eficientei energetice, prin promovarea cu precadere a masurilor care genereaza cele mai mari economii de energie in cel mai scurt interval de timp. Reducerea consumului de energie reprezinta o prioritate de actiune a municipalitatii, eficientizarea iluminatului public fiind un obiectiv de mare impact social, iar lucrarile de investitii in acest domeniu se pot implementa in perioade scurte de timp si conduc la economii importante de energie.

Costul total estimativ al proiectului:

Valoarea estimata a investitiei: 100 milioane euro-fara TVA.

Detalierea valorilor pe capitole bugetare va fi evidentiata in devizul general al investitiei aprobat prin studiul de fezabilitate aferent.

3.4. Activitatile specifice serviciului integrat de iluminat public

Structura specifica unui serviciu de iluminat public trebuie analizata prin prisma activitatilor realizate in sistem integrat: alimentarea cu energie electrica a sistemului si operatiunile de intretinere si mentenanta a instalatiilor.

Pe piața de energie electrică, tranzacțiile cu energie electrică între diferiții participanți la piață se desfășoară pe urmatoarele tipuri de piețe:

- **Piața angro**, pe care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării sau consumului propriu, precum și de operatorii de rețea în vederea acoperirii consumului propriu tehnologic. Aceasta cuprinde 2 componente:

- **Piața reglementată**, care funcționează pe baza contractelor reglementate (cantități și prețuri stabilite de reglementator, în speță A.N.R.E) și
 - **Piața concurențială**, care funcționează după principiul cererii și ofertei, pe baza legislației elaborate de A.N.R.E.
 - **Piața cu amănuntul**, pe care energia electrică este achiziționată de consumatorii finali în vederea consumului propriu.
 - **Piața certificatelor verzi**, care asigură tranzacționarea certificatelor verzi în cadrul sistemului de cote obligatorii pentru promovarea energiei electrice din surse regenerabile.
- Piața reglementată funcționează, teoretic, până la atingerea unui grad de deschidere de 100% al pieței concurențiale. Deși acest grad de deschidere a fost legiferat începând cu data de 1 iulie 2007, datorită unor dificultăți de implementare și a unui grad redus de pregătire a micilor consumatori rezidențiali, comerciali și de alte tipuri, precum și a furnizorilor pentru participarea la piața cu amănuntul, a fost menținută în funcțiune și piața reglementată.

Legislația prevede faptul că piața de energie electrică are caracter concurențial la nivelul producătorilor și furnizorilor de energie electrică, în timp ce activitățile de transport și distribuție, considerate ca monopol natural, sunt reglementate, în vederea asigurării de către operatorii de rețea a accesului la rețelele de transport și distribuție a deținătorilor de licențe.

Pe **Piața angro de energie electrică** au acces în vederea efectuării de tranzacții:

a	producători și autoproducători de energie electrică
b	furnizori
c	operatori de rețea

Contractele reglementate se încheie între producători și furnizorii consumatorilor captivi, acționând ca mecanisme de asigurare a părților contractante împotriva riscului de variație a prețului de închidere al pieței (P.I.P.) de pe Piața pentru ziua următoare (P.Z.U.).

Totuși, cantitățile de energie electrică și prețurile orare din contractele reglementate sunt determinate pe baze concurențiale, prin simularea funcționării optime a unităților de producere a energiei electrice în vederea minimizării costurilor la nivel de S.E.N.

Producătorii și furnizorii care participă la P.C.C.B. stabilesc oferte tip de vânzare / cumpărare a energiei electrice profilate orar, ținând seama de posibilitățile de producere ale unităților aflate în portofoliu, respectiv de curba orară de variație a sarcinii pe piața de energie electrică. Ofertele tip de energie electrică vor fi dimensionate pe cel puțin una din următoarele durate de utilizare a puterii:

-	oferte la putere medie orară constantă pe perioada de ofertă (oferte în bandă)
-	oferte pe două sau mai multe paliere de putere medie orară constantă pe perioade orare zilnice bine definite (oferte în semibandă)
-	oferte în orele de vârf de sarcină
-	oferte în gol de sarcină

Aceste oferte conțin următoarele elemente componente:

-	cantitatea de energie electrică ofertată, pe care participantul la P.C.C.B. dorește să o tranzacționeze, valoare stabilită în funcție de criteriile proprii de rentabilitate
-	perioada de livrare a energiei, care trebuie să fie de cel puțin o lună
-	două valori pentru prețul de vânzare / cumpărare la care cantitatea de energie tranzacționată prin contract va fi ofertată la deschiderea licitației: prețul minim și prețul maxim

În cadrul Serviciului Integrat de Iluminat Public din Municipiul București, piața de energie electrică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale (tarif monom de tip E2JT).

C.N. Transelectrica SA operează serviciul de transport al energiei electrice, pentru care percepe tarife reglementate de transport care are două componente:

-	componenta de introducere în rețea (TG), destinată orientării echilibrate a structurilor de producere (platita de producatori)
-	componenta de extracție din rețea (TL), destinată poziționării echilibrate a consumatorilor de teritoriul țării (platita de furnizorii consumatorilor)

Operatorul pieței centralizate este S.C. OPCOM S.A., filiala a C.N. Transelectrica S.A. În aceasta calitate, percepe tariful pentru serviciile de sistem, care sunt aprobate de A.N.R.E.

Tarifele în vigoare pentru serviciul de transport, serviciul de sistem, tariful pentru serviciile prestate de operatorul pieței centralizate sunt cele aprobate prin Ordinul A.N.R.E. nr. 19/2011.

Operatorul principal de distribuție pentru Municipiul București este **S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A.** Tariful de distribuție a energiei electrice utilizat pentru facturare se calculează prin însumarea tarifelor specifice pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare cu consumatorul, stabilit conform contractului de distribuție a energiei electrice.

Caracteristica funcționării unui serviciu integrat de iluminat public o constituie continuitatea în alimentarea cu energie electrică, care se asigură printr-o exploatare și întreținere corectă a instalațiilor componente sistemului de iluminat. Totuși, sunt cazuri de incidente și deranjamente care necesită o intervenție promptă pentru rezolvarea situațiilor anormale apărute, în acest sens operatorul licențiat să gestioneze serviciul de iluminat public fiind obligat să aibă organizate echipe pentru depistarea și remedierea acestor situații.

De asemenea, organizarea unitară a serviciului de iluminat impune existența unui dispecerat care monitorizează incidentele și avariile din sistemul de iluminat, depistarea fiind urmată de intervenția pentru remediere.

3.5 Realizarea Serviciului integrat de iluminat public în Municipiul București

SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA în calitate de operator al serviciului integrat de iluminat public din municipiul București are elaborate și aplică instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Această obligație a operatorului este o condiție impusă de A.N.R.S.C., în caz contrar operatorul nu poate obține licența ce acordă dreptul de a gestiona la nivelul unei autorități locale prestarea serviciului de iluminat public.

Lista standard a instrucțiunilor/ procedurilor tehnice interne necesare conducerii operative a unui serviciu de iluminat public cuprinde:

a	instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale
b	instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz: - rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv iluminatului public - instalații de măsură și automatizare - instalațiile de comandă, semnalizări și protecții
c	instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente
d	instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor
e	instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări
f	instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere

În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de iluminat și a continuității acestuia, operatorul detine proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a	defecțiuni curente
b	deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu
c	incidentele și avariile
d	limitările ce afectează continuitatea sau calitatea serviciului de iluminat, impuse de anumite situații existente la un moment dat

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților beneficiarilor, operatorul va derula următoarele activități :

-	urmarirea si evidentierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor serviciului de iluminat public
-	analiza deteriorării echipamentelor (în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare normală)
-	măsurarea parametrilor lumino-tehnici ai arterelor de circulație din Municipiul București și să informeze în scris Primăria Municipiului București privind rezultate obținute, precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestora
-	adoptarea de măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la instalațiile de iluminat care necesită această operațiune
-	urmarirea ca la nivelul Municipiului București comanda sistemului de iluminat să fie efectuată secvențial, dintr-un singur loc, urmărindu-se un grad ridicat de fiabilitate

-	prestarea serviciului de iluminat în condiții de flexibilitate și adaptabilitate la condițiile concrete ale utilizatorilor de pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
-	operatorul licențiat care gestionează serviciul de iluminat public are implementat un sistem prin care poate primi și/sau oferi date și informații cu privire la orice situație care afectează siguranța sau continuitatea serviciului de iluminat din Municipiul București
-	operatorul va asigura consultanța și orice alte activități necesare pentru toți beneficiarii serviciului de iluminat din Municipiul București, respectând principiul “tratamentului egal” în relația cu utilizatorii

Operatorul serviciului de iluminat public al Municipiului București, în calitate de agent economic care consumă anual o cantitate de peste 1000 tone echivalente de petrol (t.e.p.), va desfășura și următoarele activități impuse de legislația privind eficiența energetică:

a	va efectua anual un audit energetic asupra sistemului de iluminat public, elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, în condițiile legii, și care stă la baza stabilirii și aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice
b	va întocmi programe de îmbunătățire a eficienței energetice care includ măsuri pe termen scurt, mediu și lung
c	va numi un manager energetic, atestat de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, conform legislației în vigoare, sau va încheia un contract de management energetic cu o persoană fizică/juridică prestatoare de servicii energetice, acreditată în condițiile O.G. nr.22/2008

Primăria Municipiului București, în calitate de reprezentantă a locuitorilor și de semnatară a contractului de delegare a gestiunii, asigură serviciul de iluminat public la nivelul municipiului prin monitorizarea și evaluarea activităților derulate de operatorul licențiat: LUXTEN LIGHTING SA, respectând legislația în vigoare și normele locale aprobate.

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public desfasurata de AMRSP (1.01.2014 - 30.12.2014)

4.1. Activitatea de monitorizare

Activitatile de monitorizare si control privind modul de respectare de catre SC LUXTEN LIGHTING SRL a indicatorilor de performanta din regulamentul serviciului integrat de iluminat public este realizata la nivelul Municipiului Bucuresti de catre Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice(A.M.R.S.P.).

In aplicarea prevederilor Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 112/30.08.2012 de extindere a activitatii Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice in domeniul serviciilor comunitare de utilitati publice din raspunderea Municipiului Bucuresti, la data de 3 decembrie 2012 a fost infiintat in cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public.

Sistemului de management al calitatii tip ISO 9001:2008 detinut de Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operationale care sa fie concepute in scopul asigurarii unui management al calitatii eficace si care sa tina cont de cerintele specifice ale organizatiei.In acest sens, desfasurarea activitatii Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a fost organizata in functie de principiile generale ce guverneaza managementul serviciilor de interes public, tinand cont insa si de structura sistemului de iluminat public existenta la nivelul Municipiului Bucuresti.

Regulile generale si specifice activitatii Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public au fost reglementate printr-o procedura operationala interna ce a fost aprobat la nivelul conducerii A.M.R.S.P. in data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanta ai serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti s-a facut de A.M.R.S.P, tinand cont atat de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007 cat si de starea tehnica a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 86/2007 al A.N.R.S.C., grupați pe categorii specifice Serviciului Integrat de Iluminat Public

1.Indicatori de performanta generali:

IQ	Calitatea serviciului de iluminat public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a)si b) rezolvate în 48 de ore;
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare
IC	Continuitatea serviciului de iluminat public. Intreruperi si limitari in furnizarea serviciului de iluminat public
IC1	Intreruperi accidentale datorate operatorului
	a)Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b)Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate
	c)Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC2	Intreruperi programate
	a)Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b)Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate
	c) Durata medie (în ore) a intreruperilor programate
	d) Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC3	Intreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public
	b)Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)

IR	Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de iluminat public
	a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului
	b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice

2. Indicatori de performanta garantati:

IL	Indicatori de performanta garatanti prin licenta
	a) Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații
IP	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contract de delegare a gestiunii
	a) Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare
	c) Numărul de facturi contestate de utilizator
	d) Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor
	e) Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora

Metodologia aleasa de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanta ai serviciului integrat de iluminat public a utilizat un algoritm ce reflecta performantele si/sau deficientele inregistrate in evolutia serviciului de iluminat prin gestionarea acestuia de catre operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ1 = \frac{\text{numarul de reclamatii rezolvate privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numarul total de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	<i>Iluminat stradal</i>					
a2)	<i>Iluminat pietonal</i>					
a3)	<i>Iluminat ornamental</i>					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Administrației Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1 – 6; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc., – notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numarul total de constatari de nerespectare a calitatii iluminatului}} \times 100$					
b1)	<i>Iluminat stradal</i>					
b2)	<i>Iluminat pietonal</i>					
b3)	<i>Iluminat ornamental</i>					
c)	NSIQ3 – Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numarul total de intreruperi neprogramate (avarii) inregistrate raportat la lungimea strazilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat public (in km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) si c) rezolvate în 48 de ore;					

	Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ2 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ5 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					
NS IC- Continuitatea Serviciului de Iluminat Public						
1.2. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC						
1.2.1.NS IC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: $NS\ IC1a = \frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IC1b-Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IC1b = \frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
c)	NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie în ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
1.2.2. INTRERUPERI PROGRAMATE						
	Nu este cazul deoarece operatorul efectueaza lucrarile programate pe timp de zi, iluminatul public (stadal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
1.2.3. NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					

b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul : $NSIC2b = \frac{\text{Durata totală în ore a întreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public}}{NSIC2a}$					
1.3. NS IR- RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC						
a)	NSIR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NSIR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: $NSIR2 = \frac{\text{Numărul de sesizări la care s-a răspuns în 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					
2.INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1. NS IL - INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA						
a)	NSIL1-Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență					
b)	NSIL2-Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații					
2.2.NNS IP-INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII						
a)	NSIP1-Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului					
b)	NSIP2-Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare					
c)	NSIP3-Numărul de facturi contestate de utilizator					
d)	NSIP4-Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor					
e)	NSIP5-Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora					

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI PENTRU ANUL 2014 - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii dupa formula NS IQ1 = nr. reclamatii rezolvate*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	764	131	0	646	101	0	84.555	77.099	0	83.464
februarie	831	138	0	637	112	0	76.655	81.159	0	77.296
martie	1157	188	0	891	147	0	77.01	78.191	0	77.175
trimestrul I	2752	457	0	2174	360	0	78.997	78.775	0	78.965
aprilie	945	177	0	633	119	0	66.984	67.232	0	67.023
mai	891	152	0	626	105	0	70.258	69.079	0	70.086
iunie	884	167	0	593	112	0	67.081	67.066	0	67.079
trimestrul II	2720	496	0	1852	336	0	68.088	67.742	0	68.035
iulie	826	125	0	608	75	0	73.608	60	0	71.819
august	726	133	0	534	97	0	73.554	72.932	0	73.458
septembrie	941	178	0	621	114	0	65.994	64.045	0	65.684
trimestrul III	2493	436	0	1763	286	0	70.718	65.596	0	69.956
octombrie	948	182	0	641	132	0	67.616	72.527	0	68.407
noiembrie	868	148	0	579	90	0	66.705	60.811	0	65.846
decembrie	879	144	0	600	79	0	68.259	54.861	0	66.373
trimestrul IV	2695	474	0	1820	301	0	67.532	63.502	0	66.930
Total anual	10660	1863	0	7609	1283	0	71.378	68.867	0	71.005

NS IQ4	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 48 ore ca procent din total reclamatii rezolvate dupa formula NS IQ4 = nr. reclamatii rezolvate in 48 ore*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	525	83	0	222	35	0	42.286	42.169	0	42.27
februarie	517	89	0	288	45	0	55.706	50.562	0	54.95
martie	778	120	0	441	71	0	56.684	59.167	0	57.016
trimestrul I	1820	292	0	951	151	0	52.253	51.712	0	52.178
aprilie	545	111	0	235	34	0	43.119	30.631	0	41.006
mai	582	99	0	233	34	0	40.034	34.343	0	39.207
iunie	569	113	0	289	51	0	50.791	45.133	0	49.853
trimestrul II	1696	323	0	757	119	0	44.634	36.842	0	43.388
iulie	606	83	0	183	18	0	30.198	21.687	0	29.173
august	527	100	0	183	34	0	34.725	34	0	34.609
septembrie	693	132	0	273	42	0	39.394	31.818	0	38.182
trimestrul III	1826	315	0	639	94	0	34.995	29.841	0	34.236
octombrie	654	127	0	231	40	0	35.321	31.496	0	34.699
noiembrie	600	100	0	146	17	0	24.333	17	0	23.286
decembrie	617	93	0	168	17	0	27.229	18.28	0	26.056
trimestrul IV	1871	320	0	545	74	0	29.129	23.125	0	28.252
Total anual	7213	1250	0	2892	438	0	40.09	35.04	0	39.347

NS IQ5	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 5 zile lucratoare									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 5 zile pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	525	83	0	299	50	0	56.95	60.241	0	57.401
februarie	517	89	0	400	78	0	77.37	87.64	0	78.878
martie	778	120	0	626	81	0	80.46	67.5	0	78.731
trimestrul I	1820	292	0	1325	209	0	72.8	71.575	0	72.633
aprilie	545	111	0	411	62	0	75.41	55.856	0	72.104
mai	582	99	0	407	57	0	69.93	57.576	0	68.135
iunie	569	113	0	470	81	0	82.6	71.681	0	80.792
trimestrul II	1696	323	0	1288	200	0	75.94	61.92	0	73.7
iulie	606	83	0	347	38	0	57.26	45.783	0	55.878
august	527	100	0	333	57	0	63.19	57	0	62.201
septembrie	693	132	0	449	78	0	64.79	59.091	0	63.879
trimestrul III	1826	315	0	1129	173	0	61.83	54.921	0	60.813
octombrie	654	127	0	372	72	0	56.88	56.693	0	56.85
noiembrie	600	100	0	312	51	0	52	51	0	51.857
decembrie	617	93	0	335	34	0	54.29	36.559	0	51.972
trimestrul IV	1871	320	0	1019	157	0	54.46	49.063	0	53.674
Total anual	7213	1250	0	4761	739	0	66.05	59.12	0	64.98

NS IC-CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NSIC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului

NS IC1a	numarul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	525	83	0	523	82	0	99.619	98.795	0	86.977
februarie	517	89	0	515	88	0	99.613	98.876	0	80.895
martie	778	120	0	774	119	0	99.486	99.167	0	78.731
trimestrul I	1820	292	0	1812	289	0	99.56	98.973	0	99.479
aprilie	545	111	0	533	109	0	97.798	98.198	0	97.866
mai	582	99	0	575	98	0	98.797	98.99	0	98.825
iunie	569	113	0	555	105	0	97.54	92.92	0	96.774
trimestrul II	1696	323	0	1663	312	0	98.054	96.594	0	97.821
iulie	663	97	0	550	69	0	82.956	71.134	0	81.447
august	572	109	0	483	90	0	84.441	82.569	0	84.141
septembrie	775	144	0	601	110	0	77.548	76.389	0	77.367
trimestrul III	2010	350	0	1634	269	0	81.294	76.857	0	80.636
octombrie	654	127	0	571	115	0	87.309	90.551	0	87.836
noiembrie	600	100	0	517	87	0	86.167	87	0	86.286
decembrie	617	93	0	537	77	0	87.034	82.796	0	86.479
trimestrul IV	1871	320	0	1625	279	0	86.852	87.188	0	86.901
Total anual	7397	1285	0	6734	1149	0	91.03	89.416	0	90.79

NS IC1b	numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate, rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b total
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie	525	83	0	523	82	0	99.619	98.795	0	99.507
februarie	517	89	0	515	88	0	99.613	98.876	0	99.505
martie	778	120	0	774	119	0	99.486	99.167	0	99.443
trimestrul I	1820	292	0	1812	289	0	99.56	98.973	0	99.479
aprilie	545	111	0	533	109	0	97.798	98.198	0	97.866
mai	582	99	0	575	98	0	98.797	98.99	0	98.825
iunie	569	113	0	555	105	0	97.54	92.92	0	96.774
trimestrul II	1696	323	0	1663	312	0	98.054	96.594	0	97.821
iulie	663	97	0	550	69	0	82.956	71.134	0	81.447
august	572	109	0	483	90	0	84.441	82.569	0	84.141
septembrie	775	144	0	601	110	0	77.548	76.389	0	77.367
trimestrul III	2010	350	0	1634	269	0	81.294	76.857	0	80.636
octombrie	654	127	0	571	115	0	87.309	90.551	0	87.836
noiembrie	600	100	0	517	87	0	86.167	87	0	86.286
decembrie	617	93	0	537	77	0	87.034	82.796	0	86.479
trimestrul IV	1871	320	0	1625	279	0	86.852	87.188	0	86.901
Total anual	7397	1285	0	6734	1149	0	91.03	89.416	0	90.79

NS IC1c	durata medie a intreruperilor (in ore) pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental						
Luna	Durata medie (in ore) a intreruperilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c total
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie	192.61	198.83	0	192.61	198.83	0	195.72
februarie	84.75	89.14	0	84.75	89.136	0	86.945
martie	73.32	64.52	0	73.32	64.521	0	68.922
trimestrul I	116.89	117.50	0	116.89	117.50	0	117.2
aprilie	149.53	209.43	0	149.53	209.43	0	179.48
mai	125.26	207.29	0	125.26	207.29	0	166.27
iunie	93.44	103.52	0	93.44	103.52	0	98.48
trimestrul II	122.74	173.41	0	122.74	173.41	0	148.08
iulie	169.01	162.30	0	169.01	162.30	0	165.65
august	140.90	187.94	0	140.90	187.94	0	164.42
septembrie	101.55	113.28	0	101.55	113.28	0	107.41
trimestrul III	137.15	154.51	0	137.15	154.51	0	145.83
octombrie	159.40	217.09	0	159.40	217.09	0	188.24
noiembrie	148.14	191.90	0	148.14	191.90	0	170.02
decembrie	138.21	171.08	0	138.21	171.08	0	154.64
trimestrul IV	148.58	193.35	0	148.58	193.35	0	170.97
Total anual	131.34	159.692	0	131.34	156.692	0	144.016

NSIC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NSIC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public rezolvate x100/Numărul total de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte sistemului de iluminat public									
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a –intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	strazi	alei	monumente	
ianuarie	764	131	0	50	11	0	6.5445	8.3969	0	6.81564
februarie	831	138	0	66	5	0	7.9422	3.6232	0	7.32714
martie	1157	188	0	106	15	0	9.1616	7.9787	0	8.99628
trimestrul I	2752	457	0	222	31	0	8.0669	6.7834	0	7.88408
aprilie	945	177	0	88	12	0	9.3122	6.7797	0	8.91266
mai	891	152	0	66	13	0	7.4074	8.5526	0	7.5743
iunie	884	167	0	57	8	0	6.448	4.7904	0	6.18459
trimestrul II	2720	496	0	211	33	0	7.7574	6.6532	0	7.58706
iulie	826	125	0	57	16	0	6.9007	12.8	0	7.67613
august	726	133	0	53	16	0	7.3003	12.03	0	8.0326
septembrie	941	178	0	64	18	0	6.8013	10.112	0	7.32797
trimestrul III	2493	436	0	174	50	0	6.9795	11.468	0	7.64766
octombrie	948	182	0	75	25	0	7.9114	13.736	0	8.84956
noiembrie	868	148	0	54	14	0	6.2212	9.4595	0	6.69291
decembrie	879	144	0	37	11	0	4.2093	7.6389	0	4.69208
trimestrul IV	2695	474	0	166	50	0	6.1596	10.549	0	6.81603
Total anual	10660	1863	0	773	164	0	7.2514	8.803	0	7.48223

NS IC2b	Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)					
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor			Durata medie remediere a intreruperilor neprogramate		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	50	11	0	1462.06	1698.75	0
februarie	66	5	0	1343.55	329.00	0
martie	106	15	0	1963.33	1790.67	0
trimestrul I	222	31	0	1589.65	1272.81	0
aprilie	88	12	0	2425.59	2496.00	0
mai	66	13	0	1568.13	0	0
iunie	57	8	0	237.27	0	0
trimestrul II	211	33	0	1410.33	832.00	0
iulie	57	16	0	1430.50	683.00	0
august	53	16	0	1038.50	341.50	0
septembrie	64	18	0	0	0	0
trimestrul III	174	50	0	823.00	341.50	0
octombrie	75	25	0	1434.25	2270.40	0
noiembrie	54	14	0	1331.00	11352.00	0
decembrie	37	11	0	1020.00	0	0
trimestrul IV	166	50	0	1261.75	4540.80	0
Total anual	773	164	0	1271.18	1746.78	0

NSIR – RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NSIR1	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar total de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			NSIR1			Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	9	3	0	9	3	0	100	100	0			
februarie	14	1	0	14	1	0	100	100	0			
martie	15	2	0	15	2	0	100	100	0			
trimestrul I	38	6	0	38	6	0	100	100	0			
aprilie	75	9	0	75	9	0	100	100	0			
mai	70	14	0	70	14	0	100	100	0			
iunie	24	5	0	24	5	0	100	100	0			
trimestrul II	169	28	0	169	28	0	100	100	0			
iulie	52	6	0	52	6	0	100	100	0			
august	50	4	0	50	4	0	100	100	0			
septembrie	36	3	0	36	3	0	100	100	0			
trimestrul III	138	13	0	138	13	0	100	100	0			
octombrie	36	6	0	36	6	0	100	100	0			
noiembrie	29	3	0	29	3	0	100	100	0			
decembrie	42	9	0	42	9	0	100	100	0			
trimestrul IV	107	18	0	107	18	0	100	100	0			
Total anual	452	65	0	452	65	0	100	100	0			

NSIR2	Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu al operatorului NSIR1			NSIR2			Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	9	3	0	9	3	0	100	100	0			
februarie	14	1	0	14	1	0	100	100	0			
martie	15	2	0	15	1	0	100	50	0			
trimestrul I	38	6	0	38	5	0	100	83.33				
aprilie	75	9	0	75	9	0	100	100	0			
mai	70	14	0	70	14	0	100	100	0			
iunie	24	5	0	24	5	0	100	100	0			
trimestrul II	169	28	0	169	28	0	100	100				
iulie	52	6	0	50	6	0	96.154	100	0			
august	50	4	0	44	4	0	88	100	0			
septembrie	36	3	0	36	3	0	100	100	0			
trimestrul III	138	13	0	130	13	0	94.203	100				
octombrie	36	6	0	33	6	0	91.667	100	0			
noiembrie	29	3	0	29	3	0	100	100	0			
decembrie	42	9	0	41	9	0	97.619	100	0			
trimestrul IV	107	18	0	103	18	0	96.262	100	0			
Total anual	452	65	0	440	64	0	97.345	98.462	0			

ANALIZA EVOLUTIEI INDICATORILOR DE PERFORMANTA 2013 – 2014

Denumire indicator	Tip iluminat									Total 2013	Total 2014	Evolutie
	stradal			pietonal			ornamental					
	2013	2014	Evolutie	2013	2014	Evolutie	2013	2014	Evolutie			
1.1. Calitatea serviciilor prestate												
NS IQ1-Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	83,32%	68,86%	negativa	82,58%	66,98%	negativa	0	0	0	83,20%	69,44%	negativa
NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritatile Administratiei Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NSIQ3- Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NS IQ4-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 48 de ore	37,36%	37,86%	aproape constanta	35,65%	32,24%	aproape constanta	0	0	nu este cazul	37,10%	37,03%	aproape constanta
NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare	24,12%	66,01%	pozitiva	21,33%	59,12%	pozitiva	0	0	nu este cazul	23,70%	64,98%	pozitiva
1.2. Intreruperi si limitari in furnizarea Serviciului de Iluminat Public												
1.2.1. Intreruperi accidentale datorate operatorului												
NS IC1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental	91,74%	88,86%	negativa	91,58%	86,69%	negativa	0	0	nu este cazul	91,72%	88,54%	negativa

NS IC1b- Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate	91,74%	88,86%	negativa	91,58%	86,69%	negativa	0	0	nu este cazul	91,72%	88,54%	negativa
NS IC1c- Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	233,01 (ore)	133,83 (ore)	semnificativ pozitiva	277,22 (ore)	162,73 (ore)	semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	255,11 (ore)	148,28 (ore)	semnificativ pozitiva
1.2.2. Întreruperi programate												
NSIC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	7,22%	7,25%	pozitiva	7,07%	8,80%	pozitiva	0	0	nu este cazul	7,20%	7,48%	pozitiva
NS IC2b- Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a	2,30%	0	negativa	2,03%	1,47%	negativa	0	0	nu este cazul			
1.3. Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de iluminat public												
NSIR1- Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	214	452	negativa	30	65	negativa	0	0	nu este cazul	244	517	negativa
NSIR2- Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	212	440	negativa	30	64	negativa	0	0	nu este cazul	242	504	negativa

Din analiza datelor comparative 2013-2014 ale indicatorilor de performanta realizati de catre operatorul Serviciului Public de Iluminat se trag urmatoarele concluzii:

- La indicatorul **NS IC1a- Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat (stradal, pietonal, ornamental)**, constatam ca in anul 2014 gradul de rezolvare a intreruperilor iluminatului este de 88,86% (stradal), mai mic decat in 2013, desi numarul de intreruperi inregistrate in 2014 este mai mic decat numarul de intreruperi rezolvate in 2013.

In aceasta situatie gradul de rezolvare al Serviciului Public de Iluminat trebuia sa fie peste procentul de 91,74%, realizat in 2013. Acelasi lucru s-a intamplat si la iluminatul pietonal.

-Referitor la indicatorul **NS IC1c-Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental**, operatorul inregistreaza progrese in 2014 fata de 2013 cu reducerea semnificativa a duratelor de rezolvare a intreruperilor si disfunctionalitatilor din Sistemul Public de Iluminat.

4.2. Activitatea de reglementare

Referinte normative in elaborarea proiectelor de regulament si caiet de sarcini al serviciului de iluminat public

Legislatia specifica in domeniul iluminatului public reglementata de Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007-regulamentul-cadru, respectiv de Ordinul A.N.R.S.C. nr. 87/2007 - caietul de sarcini-cadru, a impus ca la nivelul Municipiului Bucuresti sa fie aprobate aceste documente, conditie evidentiata si in Legea nr.230/2006 privind iluminatul public.

In acest sens, Autoritatea Municipala de Reglementare Servicii Publice prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a procedat la elaborarea proiectului Regulamentului serviciului de iluminat public si a proiectului Caietului de sarcini al serviciului de iluminat public, urmand ca aceste proiecte sa fie supuse aprobarii C.G.M.B.

Elaborarea acestor documente, esentiale pentru desfasurarea la nivelul Municipiului Bucuresti a unui serviciu integrat de iluminat public de calitate si care sa asigure pentru utilizatori nevoile de utilitate publica, a urmarit respectarea urmatoarelor linii directoare:

1	asigurarea concordantei fata de referinta normativa
2	identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public si care vor fi preluati in textul celor doua documente
3	identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastruktura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
4	analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public(diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti

Metoda impusa pentru urmarirea liniilor directoare in elaborarea celor doua documente, a fost documentata pentru fiecare activitate specifica pe baza urmatoarelor reglementari/norme tehnice:

1.

Activitatea specifica	Asigurarea concordantei fata de referinta normativa
Reglementarea aplicabila	-Ordinul nr.86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; -Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea continutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; -Ordinul comun A.N.R.E./A.N.R.S.C. nr.5/93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distributie a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public- publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; -Ordonanta Guvernului nr. 22/2008 privind eficienta energetica și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008 . -Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-

	selectarea claselor de iluminat, cerinte de performanta, calcul de performanta, metode de proiectare si masurare a performantelor fotometrice ; - Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 si nr.88-1990 ale Comisiei Internationale de Iluminat(C.I.E) ; - SR 13433:1999 -Standard Romanesc privind Iluminatul Cailor de Circulatie- Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.
--	---

2.

Activitatea specifica	Identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabila	-Terminologie utilizata in reglementarile emise in domeniul energiei electrice (index de termeni si abrevieri evidentiata in documentele emise de A.N.R.E.) -Culegere de acte normative elaborata de A.N.R.S.C.(varianta 2008)

3.

Activitatea specifica	Identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastructura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
Reglementarea aplicabila	-Bilant energetic al serviciilor comunitare de utilitati publice ale Municipiului Bucuresti (studiu elaborat de SC CARPATERRA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); -Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul Bucuresti (Raport LUXTEN LIGHTING SRL din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifica	Analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public (diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti.
Reglementarea aplicabila	Sedinte si intalniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING SRL , in urma carora au rezultat decizii ce au fost consemnate in Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

Elaborarea proiectului Regulamentului Serviciului Integrat de Iluminat Public

Autoritatea de Reglementare Municipala a Serviciilor Publice - prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public - a elaborat proiectul regulamentului serviciului integrat de iluminat public, ca un document conex contractului de gestiune delegata existent si care stabileste la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele:

-	conditiile minime privind proiectarea, executarea, receptionarea, utilizarea si intretinerea componentelor sistemului de iluminat public
-	cadrul juridic unitar privind desfășurare a serviciului de iluminat public
-	modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului
-	indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator

Proiectul Regulamentului serviciului integrat de iluminat public astfel elaborat si care urmeaza a fi aprobat prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, reprezinta «Directiva locala» in domeniul iluminatului public ce trebuie respectata de toti utilizatorii din Municipiul Bucuresti care beneficiaza de acest serviciu public (*Primariile de sector, cetateni, furnizori de utilitati publice, etc*).

Elaborarea Proiectului Caietului de sarcini al Serviciului Integrat de Iluminat Public

Caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public, ca parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de realizare a serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti, definește specificatiile tehnice stabilite in conformitate cu standardele si reglementarile tehnice in vigoare (*C.I.E. 115/95, SR EN 13201:2004, SR 13433:1999*) necesare pentru functionarea eficienta a serviciului de iluminat public.

Reglementarile tehnice mentionate recomanda urmatoarele clasificări pentru trafic rutier, respectiv zone pietonale și piste pentru cicliști:

Clasa de iluminat	Descrierea drumului
Drum cu trafic de mare viteză, cu cai de rulaș separate cu încrucișări (exemplu: autostrăzi). Densitate de trafic (nota 1)	
M1	ridicată
M2	medie
M3	scăzută
Drum cu trafic de mare viteză, fără cai de rulaș separate cu încrucișări (exemplu: drum național, drum județean). Controlul traficului (nota 2) și separarea (nota 3) dintre diferite tipuri de călători pe drum (nota 4)	
M1	slabă
M2	bună
Drumuri urbane importante, străzi de centură sau radiale din orașe. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători	
M2	slabă
M3	bună
Străzi de legătură mai puțin importante în orașe, din zone rezidențiale, străzi periferice, drumuri de acces la străzi, sosele importante. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători	
M4	slabă
M5	bună

Nota 1:

Complexitatea traficului se referă la infrastructură, condițiile de deplasare și vizibilitate. Factorii care se consideră sunt următorii :

-	numărul de benzi, curbe și dificultatea pantelor precum și densitatea acestora
-	semne de circulație, indicatoare

Nota 2:

Controlul traficului se referă la prezența semnalelor luminoase și a indicatoarelor, respectiv existența mijloacelor de control a circulației.

Metodele de control sunt:

-	semnale luminoase
-	reguli de prioritate
-	indicatoare rutiere
-	semne direcționale
-	marcaje rutiere

Acolo unde acestea lipsesc, sau sunt reduse ca densitate, controlul traficului se consideră a fi slab.

Nota 3:

Separarea circulației se referă la existența unor benzi separate de mers, dedicate diferitelor tipuri de trafic, sau acolo unde există restricții de circulație. Separarea este bună acolo unde aceste separări există și sunt bine semnalizate.

Nota 4:

Diferitele tipuri de călători sunt, spre exemplu, conducătorii auto, vehiculele de transport, vehiculele cu viteză redusă, autobuzele, cicliștii și pietonii.

Valorile parametrilor luminotehnici corespunzători claselor de iluminat

Clasa de iluminat	$L_{med}(1)$	$U_0(1)$	TI (1)	$U_1(2)$
M1	2	0,4	10	0,7
M2	1,5	0,4	10	0,7
M3	1	0,4	10	0,5
M4	0,75	0,4	15	NR
M5	0,5	0,4	15	NR

Legendă:

(1) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt toate drumurile;

(2) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt drumurile cu intersecții puține sau deloc;

NR – nu sunt valori recomandate;

L - luminanța medie pe suprafața de calcul;

U_0 - uniformitatea generală a luminanței;

TI - indice de prag: creșterea pragului percepției vizuale;

U₁ - uniformitatea longitudinală a luminanței;

Clasificarea zonelor pietonale și a pistelor pentru cicliști

Descrierea străzii	Clasa de iluminat
Străzi foarte circulante, centrale, deosebite, de prestigiu cultural, comercial, sau istoric, unde un nivel de iluminare e necesar pentru a crea o ambianță atractivă	P1
Străzi cu trafic intens pietonal sau cicliști	P2
Străzi cu trafic mediu pietonal sau cicliști	P3
Străzi cu trafic redus pietonal sau cicliști	P4
Străzi cu trafic pietonal redus dar cu zone arhitecturale deosebite	P5
Străzi cu trafic pietonal redus dar există zone arhitecturale deosebite	P6
Străzi unde se necesită doar o ghidare vizuală dată de sursele de lumină	P7

Valorile parametrilor luminotehnici pentru zonele pietonale și a pistelor pentru cicliști

Clasa de iluminat	Iluminare orizontală pe toată suprafața circulată de pietoni	
	E _{med} (lx)	E _{min} (lx)
P1	20	7,5
P2	10	3
P3	7,5	1,5
P4	5	1
P5	3	0,6
P6	1,5	0,2
P7	NR	NR

ANEXELE atasate Caietului de sarcini reflectă o imagine de ansamblu a sistemului de iluminat existent la nivelul infrastructurii de iluminat public din Municipiul București, actualizarea în timp a informațiilor cuprinse în aceste anexe vor sta la baza stabilirii de strategii locale cu impact imediat în creșterea eficienței energetice la nivelul Municipiului București.

În aplicarea prevederilor legale impuse de legislația în vigoare (Legea 230/2006), documentația tehnică precizată în Anexele la caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public trebuie actualizată periodic de operatorul desemnat, la acest moment la nivelul Municipiului București operatorul SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA nerespectând această obligație.

Numarul ANEXEI atasate Caietului de sarcini	Descrierea informațiilor cuprinse în ANEXA
1	Posturile de transformare care alimentează cu energie electrică instalațiile de iluminat public din Municipiul București și cele disponibile
2	Componentele rețelei de distribuție a energiei electrice care alimentează instalațiile de iluminat public aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
3	Planul de situație cu amplasarea componentelor sistemului de iluminat din Municipiul București
4	Instalațiile electrice aferente instalațiilor de iluminat cu schemele monofilare: bransamente, instalații de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, puncte de aprindere etc.
5	Clasificarea căilor de circulație din Municipiul București și caracteristicile acestora
6	Inventarul corpurilor de iluminat componente ale sistemului de iluminat din Municipiul București
7	Inventarul zonelor de risc, altele decât tunelurile și podurile aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București
8	Schemele de acționare și de lucru a cascadei pentru conectarea/deconectarea iluminatului public din Municipiul București
9	Caracteristicile sistemului de iluminat destinat punerii în evidență a unor monumente de artă sau istorice, ori a unor obiective de importanță publică sau culturală pentru comunitatea locală
10	Caracteristicile tunelurilor/pasajelor subterane rutiere din Municipiul București
11	Caracteristicile podurilor, inclusiv a pasarelelor aflate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București

12	Căile de circulație destinate traficului pietonal și/sau ciclistilor, aflate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
13	Parcurile, spațiile de agrement, piețele, târgurile și altele asemenea, amplasate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
14	Descrierea instalațiilor, starea fizica și gradul de automatizare a sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti
15	Programele de conectare/deconectare a sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului Bucuresti
16	Programul de reabilitare și extindere a sistemului de iluminat public stabilit la nivelul administratiei publice locale a Municipiului Bucuresti

Caietul de Sarcini alături de Regulamentul Serviciului, odata ce vor fi aprobate, vor fi anexe la contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti. Actualizarea acestor documente va fi o sarcina obligatorie pentru operator ce include deopotriva o obligatie de performanta a calitatii serviciului asigurat pentru utilizatori.

De aceea, aceste doua documente esentiale pentru un Serviciu Public de Iluminat in Bucuresti, trebuie sa fie cat mai curand supuse dezbaterii publice si aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Capitolul 5. Starea actuala a serviciului

Din punct de vedere al *stadiului modernizarii infrastructurii* Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

-	rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 60%
-	punctele luminoase care au atins durata maxima de functionare admisa trebuiesc inlocuite cu corpuri tip LED sau cu eficienta energetica ridicata
-	stalpii trebuiesc inlocuiti in proportie de 40%
-	BMPIP trebuiesc inlocuite in proportie de 15%;
-	cutiile de distributie trebuiesc inlocuite in proportie de 90%;
-	posturile trafo nu necesita modernizare

Evoluția Sistemului de Iluminat Public SC LUXTEN LIGHTING SA – P.M.B 1997 – 2014:

	UM	Preluare 1997	1998-2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act additional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011		
							Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala	%
Total puncte luminoase	Buc	0	83.206	14.712	7.431	1.436	106.785	23.579	28,34
Total console	Buc	0	55.452	5.813	2.667	601	64.533	9.081	16,38
Total stalpi	Buc	0	15.813	11.069	4.806	1.257	32.945	17.132	108,34
Total retea	Km	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1.252,57	774,14	161,81
Aeriana	Km	0	93,59	131	79	6,08	309,24	215,66	230,44
Subterana	Km	0	384,84	374	106	78,08	943,33	558,49	145,12
Total puncte de aprindere	Buc	0	4	59	25	16	104	100	2500,00

	UM	2012 Cf contract acte aditionale	2013 Cf contract acte aditionale	2014 Cf contract acte aditionale	Total LUXTEN 1998-2014		
					Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala	%
Total puncte luminoase	Buc	2.179	2.799	2.530	114.293	31.087	37.36
Total console	Buc	1.241	2.204	4.933	72.911	17.459	31.48
Total stalpi	Buc	2.457	2.019	2.815	40.236	24.423	154.45
Total retea	Km	89.25	117.74	152.9	1.612	1.134	237.03
Aeriana	Km	83.77	110.81	143.96	648	555	592.61
Subterana	Km	5.48	6.93	8.94	964	579	150.56
Total puncte de aprindere	Buc	8	7	24	143	139	3415.00

Infrastructura actuala a Sistemului de Iluminat Public, in orice sistem de proprietate in care se afla, se caracterizeaza printr-o uzura tehnologica si morala, ultima modernizare avand loc la sfarsitul anului 2004.

Tendinta de dezvoltare si extindere a infrastructurii Municipiului Bucuresti, nu a luat in considerare si necesitatea optimizarii parametrilor tehnico-functionali ai Sistemului de Iluminat Public si nici necesitatile de modernizare ale acestuia.

Performantele Sistemului de Iluminat Public in aceasta situatie nu se limiteaza decat la mentinerea infrastructurii acestuia in stare de functionare; timpii de raspuns la sesizarile cetatenilor pentru punerea in sistem de siguranta a avariilor acestuia; asigurarea functionarii in sistem de securitate si siguranta.

Avand in vedere situatia in care se afla Sistemul de Iluminat Public, rata de rezolvare a defectelor este mai mica decat cea de aparitie a defectelor noi.

Pierderile si furturile de energie electrica din retea se situeaza la peste 10-15%, datorita uzurii si deprecierei retelelor electrice.

Situatie retea S.C. Enel Distributie Muntenia S.A.

Componente	UM	Total	Stare buna	Stare critica
Total stalpi	Buc	43.475	28.883	14.642
Total retea	Km	2.545	972	1.542
Retea electrica subterana	Km	892	322	570
Retea electrica aeriana	Km	785	290	495
Retea electrica aeriana mixta	Km	837	360	477
BMPIIP	Buc	724	616	108
Cutii distributie	Buc	900	82	818
Post Trafo	Buc	551	551	0

Sesizari nerezolvate de competenta S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (peste 6700 puncte luminoase)

AN INREGISTRARE	NUMAR SESIZARI
2007	12
2008	158
2009	515
2010	908
2011	642
2012	nu detinem date
2013	nu detinem date
2014	1085
TOTAL GENERAL	3.320

Capitolul 6. Concluzii AMRSP

Factorul principal care influenteaza performantele sistemului de iluminat public la nivelul Municipiului Bucuresti este starea tehnica a infrastructurii existente.

De asemenea, o analiza atenta a fiecărei parti componente a sistemului de iluminat releva faptul ca nu se poate vorbi de performanta si crestere calitativa a serviciului de iluminat public prestat pentru utilizatori (*indiferent cine este operatorul*) atata timp cat infrastructura SIP este aflata in administrarea unor proprietari care nu au in vedere investitii in infrastructura.

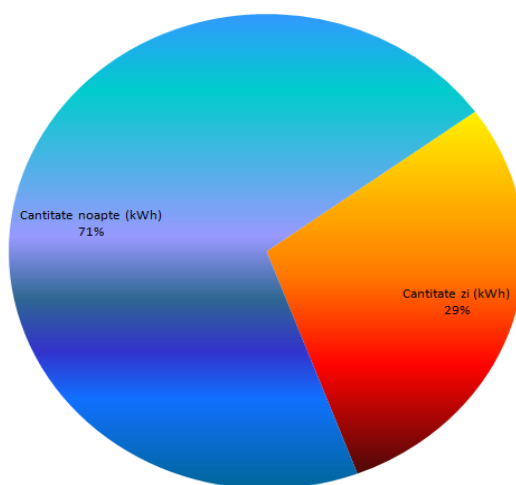
Pierderile si furturile de energie electrica din rețeaua de iluminat public se situeaza la peste **10-15%**, o cauza principala a pierderilor fiind indusa de uzura si deprecierea rețelelor electrice de joasa tensiune care alimenteaza SIP.

Din punct de vedere tehnico-functional o investitie corecta va asigura o eficienta energetica ridicata a sistemului de iluminat public, va crea zone compacte din punct de vedere al parametrilor tehnico-functionali ai echipamentelor si va reduce numarul de interventii cu caracter repetativ ca urmare a sesizarilor/reclamatilor.

Avand in vedere considerentele mentionate, Autoritatea Municipala de Reglementare Servicii Publice a inaintat o propunere catre Primaria Municipiului Bucuresti cu privire la realizarea unui proiect investitional de anvergura care sa fie promovat in vederea eficientizarii serviciului public de iluminat din Municipiul Bucuresti.

Tinand cont de cheltuielile mari cu energia electrica inregistrate de iluminatul public, A.M.R.S.P. considera ca ar fi util ca operatorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. sa fie obligat prin hotarare C.G.M.B. sa intreprinda demersurile necesare la A.N.R.E. pentru obtinerea licentei de furnizor de energie electrica astfel incat sa poata achizitiona energia electrica direct de la producator, avand ca rezultat economii de milioane de EURO la bugetul P.M.B.

**Ponderea cantitatii de energie electrica consumata in orele de zi si noapte
- serviciul public de iluminat -**



Avand in vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului Bucuresti este imperios necesar ca administrarea acestuia sa fie facuta prin intermediul unui sistem de management care sa asigure eficienta in exploatare.

In urma analizei datelor din tabelele cu indicatorii de performanta pentru anul 2014 , am constatat ca la calculul indicatorilor de performanta NS IQ4 si NS IQ5 nu s-au respectat formulele de calcul in concordanta cu definitia indicatorilor si a situatiilor in care s-au identificat si alti responsabili ai disfunctionalitatilor reclamate in afara de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., stabilite in Regulamentul-cadru aprobat cu Ordinul nr. 86/2007 emis de A.N.R.S.C. si in conformitate cu procedurile stabilite in sedintele comune A.M.R.S.P. - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

La indicatorul de performanta NS IQ1, pe parcursul anului 2014, operatorul a raportat ca sesizari rezolvate intr-un trimestru reclamatii inregistrate in baza de date in trimestrul respectiv, dar cu data de remediere in alt trimestru, fapt care nu poate reflecta performantele corecte ale operatorului. Acest aspect a fost prezentat operatorului pentru remediere astfel incat in 2015 evaluarea indicatorilor de performanta sa fie corecta.

La monitorizarea indicatorilor de performanta NS IC1c si NS IC2b s-a constatat o durata mare de timp intre momentul reclamatiei, interventiei si remedierii defectiunilor. De exemplu, s-au inregistrat durate de peste 3.000 de ore.

Avand in vedere aceste constatari si considerand ca modul de evaluare al indicatorilor de catre S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. nu poate fi incadrat ca fiind o eroare intentionata, am propus de comun acord corectii la formulele de calcul ale indicatorilor de performanta astfel incat evaluarile acestora sa fie corecte.